



Les salles de pause ne sont pas toutes pareilles.

Stewards adjoints bilingues – navires
Plus qu'un emploi, c'est une aventure. Hissez les voiles avec Marine Atlantique

Êtes-vous à la recherche d'une occasion passionnante de bâtir une carrière, de travailler dans un environnement dynamique axé sur le travail d'équipe, d'interagir avec des gens du monde entier, de vous faire des amis pour la vie?

Marine Atlantique est actuellement à la recherche de **stewards adjoints bilingues** à bord de nos navires, au sein de notre équipe des Services aux passagers.

Marine Atlantique s'est engagée à offrir un milieu de travail diversifié, équitable et inclusif. La préférence peut être accordée aux membres des groupes sous-représentés suivants : les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées, les minorités visibles et les membres de la communauté 2SLGBTQIA+. Si vous êtes membre d'un ou de plusieurs de ces groupes, veuillez indiquer dans votre candidature à quel ou quels groupes vous vous identifiez.

En tant que membre de notre équipe des Services aux passagers, vos responsabilités comprendront, sans toutefois s'y limiter, le service à la clientèle et des tâches d'entretien ménager. Pour le public voyageur, vous êtes le visage de notre organisation et aidez proactivement nos passagers, tout en offrant un service sécuritaire, professionnel, serviable à bord de nos navires!

En tant que steward adjoint, vous travaillerez dans un poste **syndiqué sur appel, de réserve et de relève**. Même si la majeure partie de votre travail s'effectuera durant les mois d'été, vous serez sur appel toute l'année. Vos quarts et votre horaire seront planifiés en fonction de nos besoins opérationnels et conformément à la convention collective applicable.

Pour vous préparer à votre rôle de steward adjoint, vous devrez suivre et réussir un vaste programme de formation offert par Marine Atlantique.

En tant qu'employé de Marine Atlantique, vous participerez à une variété de programmes de formation continue et de perfectionnement qui pourraient donner lieu à une variété d'occasions d'avancement professionnel. Les excellents avantages liés à l'emploi comprennent également des salaires concurrentiels, un régime de retraite à prestations définies et un régime complet de soins de santé. Marine Atlantique est engagée à créer un environnement respectueux et inclusif qui valorise la sécurité, la diversité, l'intégrité, l'excellence, le travail d'équipe et l'engagement.



En tant que Stewards adjoints bilingues, vous :

- Aurez des contacts avec nos passagers et les assisterez de manière proactive dans les deux langues officielles;
- Aurez des contacts avec nos passagers et les assisterez de manière proactive;
- Effectuerez l'entretien ménager, y compris le nettoyage des cabines, des toilettes et des espaces publics tout en maintenant des normes élevées;
- Travaillerez dans nos services de restauration;
- Participerez à des exercices de sécurité réglementaires, y compris, mais sans s'y limiter, des exercices d'incendie, d'embarquement et d'abandon de navire. Vos tâches consisteront à aider les passagers dans les aires de rassemblement, à aider les équipes de sauvetage, d'incendie et de soins médicaux;
- Contribuerez à un milieu de travail inclusif, respectueux et sécuritaire tout en représentant nos valeurs d'entreprise.

Taux horaire lors de l'évaluation : 15 683 \$ (pendant la période d'évaluation)

Taux horaire 1 : 23 322 \$ (premières 1 440 heures de service rémunéré après la fin de la période d'évaluation)

Taux horaire 2 : 26 502 \$

À quoi mon horaire ressemblera-t-il?

En tant qu'employé sur appel, de réserve et de relève, vos quarts de travail seront planifiés conformément aux exigences opérationnelles, et vous serez appelé à travailler selon les besoins. Puisque ces postes sont considérés comme étant sur appel et de relève, il n'est pas possible de garantir le nombre de quarts de travail que vous pourriez être tenu de travailler. Les employés travaillent 12 heures par jour et peuvent être tenus de travailler 45 jours d'affilée au maximum. Cependant, si votre poste est toujours considéré comme étant de réserve et de relève, vous devrez peut-être travailler par intervalles dans notre flotte et pendant les deux voyages. Il s'agit de postes syndiqués relevant de l'UNIFOR. Tout au long de votre carrière, vous aurez l'occasion d'obtenir un poste et un horaire de travail réguliers. Un horaire de travail régulier est un modèle de période de travail mensuelle de 15 jours de travail et de 15 jours de congé, commençant normalement le 1er et le 15 de chaque mois.

À quoi ressemblera la formation?

Transports Canada exige que tous les employés de navires embauchés reçoivent une formation spécifique sur la sécurité maritime et qu'ils fassent l'objet d'un Examen médical maritime approuvé par Transports Canada. Les nouveaux membres d'équipage suivent environ 25 jours de formation initiale payée. La formation inclut ce qui suit, sans toutefois s'y limiter :

- Le programme STCW 6.1 (Sécurité de base);
- Secourisme élémentaire en mer;
- Systèmes d'évacuation de navire, Gestion de la sécurité des passagers;
- Programme de prévention des risques;
- Services de restauration;
- Milieux de travail respectueux;
- Orientation des nouveaux employés et formation à bord



Notre objectif durant cette période est de vous équiper de tous les outils nécessaires à une carrière réussie à bord des navires de Marine Atlantique. Toute formation, ainsi que tout déplacement, hébergement ou repas requis pour la suivre, est organisée et offerte par Marine Atlantique. Les frais de déplacement sont remboursés conformément à la convention collective applicable et à la politique sur les déplacements de Marine Atlantique. La formation débutera pour certains dès la mi-mars 2023 et de nouvelles sessions auront lieu chaque mois jusqu'à environ juin 2023.

À quoi ressemble la vie à bord?

Travailler et vivre à bord des navires de Marine Atlantique est une belle opportunité et expérience. Les uniformes, le logement et les repas sont fournis à bord. Les stewards adjoints doivent partager une cabine avec un autre membre de l'équipage. Vous aurez l'occasion de nouer des liens d'amitié avec divers collègues et d'acquérir des compétences professionnelles dans un environnement unique.

Qu'ai-je besoin pour être considéré pour cette aventure?

- Être âgé de 18 ans ou plus*
- Avoir de bonnes compétences en anglais écrit et parlé; la connaissance du français parlé
- Compétences supérieures en matière de service à la clientèle
- L'expérience ou la formation dans l'industrie de l'accueil ou du service à la clientèle est considérée comme un atout
- Engagement ferme envers la sécurité
- Niveau élevé d'automotivation
- Compétences professionnelles en communication orale et en relations interpersonnelle
- Capacité de travailler 12 heures par jour dans un environnement axé sur la clientèle
- Certificat médical maritime valide de Transports Canada ou volonté d'en obtenir un à vos frais
- Formation minimale Diplôme d'études secondaires ou certificat d'équivalence d'études secondaires (GED)
- Un agencement équivalent d'études, de formation professionnelle et d'expérience professionnelle sera pris en compte
- Les candidats doivent suivre avec succès la formation pertinente, selon ce qui est prévu

Venez vous joindre à nous, évoluez dans votre carrière et tracez votre parcours vers le succès!

Cliquez sur « **Postulez en ligne** » et soumettez votre candidature

[**APPLY ONLINE**](#)

Remarques

- Il s'agit d'un poste désigné comme sensible sur le plan de la sécurité et il est assujéti aux dispositions de la politique sur les drogues et l'alcool de



Marine Atlantique, ce qui comprend, mais sans s'y limiter, les tests préalables à l'emploi. Marine Atlantique a une politique de tolérance zéro à l'égard de l'alcool, du cannabis et des drogues illicites.

- Marine Atlantique reconnaît l'importance de la vaccination afin de réduire le risque de propagation de la COVID-19 tout en continuant de fournir un service essentiel à la province de Terre-Neuve-et-Labrador. Tous les employés sont tenus de respecter les protocoles de la COVID-19 de Marine Atlantique. Tous les nouveaux employés doivent être entièrement vaccinés contre la COVID-19, à moins qu'une mesure d'adaptation raisonnable ne soit demandée et autorisée en fonction d'un des motifs de discrimination interdits tels qu'ils sont définis par la Loi canadienne sur les droits de la personne. Dans le cadre du processus de recrutement, une preuve de vaccination contre la COVID-19 sera requise ou la documentation nécessaire en vue de fournir une mesure d'adaptation approuvée.

Renseignements supplémentaires

Marine Atlantique est une société d'État fédérale qui fournit un service de traversier essentiel entre Terre-Neuve-et-Labrador et le Canada continental.

Nous nous engageons à respecter les principes de l'équité en matière d'emploi pour tous et nous encourageons fortement les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées, les minorités visibles et les membres de la communauté 2SLGBTQIA+ à poser leur candidature. Si vous êtes membre d'un ou de plusieurs de ces groupes, veuillez indiquer à quel(s) groupe(s) vous vous identifiez dans votre lettre de présentation, votre curriculum vitae ou votre demande.

Marine Atlantique invite les postulants qualifiés à poser leur candidature et embauche en fonction du mérite. Nous nous engageons à respecter les principes de l'équité en matière d'emploi pour tous. En raison de l'aspect de ce poste, la préférence sera accordée aux femmes, aux Autochtones, aux personnes handicapées, aux minorités visibles et aux personnes de toute orientation sexuelle ou identité et expression de genre. Si vous êtes membre de l'un de ces groupes, nous vous invitons à vous identifier sur votre candidature, votre lettre de présentation ou votre CV.

Pour obtenir cette offre d'emploi dans un autre format, veuillez contacter le service des ressources humaines de Marine Atlantique, à titre confidentiel recrutement@marine-atlantique.ca.

Nous sommes engagés à offrir un milieu de travail inclusif et sans obstacle, à commencer par le processus de recrutement. Si vous avez besoin de mesures d'adaptation au cours d'une étape du processus d'évaluation, veuillez communiquer avec le service des ressources humaines de Marine Atlantique, à titre confidentiel à l'adresse recrutement@marine-atlantique.ca.

*Conformément à la réglementation de Transports Canada, vous devez avoir au moins 18 ans pour avoir la possibilité de travailler un nombre d'heures non limité.

