

Notre processus de rétroaction

À Marine Atlantic, nous nous engageons à offrir le plus haut niveau de service possible. Cela signifie que notre personnel est formé pour répondre aux besoins de tous les passagers et nous sommes heureux d'offrir de nombreux types d'aide aux personnes handicapées pour faire de tout voyage un voyage sûr et agréable.

En tant que fournisseur de services de transport maritime sous réglementation fédérale, Marine Atlantic est assujettie à diverses lois et règlements du gouvernement du Canada, notamment la *Loi canadienne sur l'accessibilité* et le *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées*, qui visent à éliminer les obstacles au transport et à l'emploi pour les personnes handicapées.

Nous cherchons continuellement des façons de développer et d'améliorer les services et les milieux de travail pour les personnes handicapées et nous sommes reconnaissants des commentaires qui nous aident à améliorer davantage notre service. Les commentaires peuvent être fournis par divers moyens décrits ci-dessous soit anonymement, soit avec votre nom et vos coordonnées pour recevoir une réponse.

Le gestionnaire des relations avec la clientèle est le poste désigné qui examine et répond aux commentaires relatifs à l'accessibilité en collaborant avec d'autres parties de l'organisation, au besoin.

Méthodes de rétroaction

Courriel

relationsclientele@marineatlantique.ca

Présentation Web

Remplissez le formulaire disponible à l'adresse <https://www.marineatlantique.ca/commentaires-des-clients>.

Téléphone

1-800-341-7981 (sans frais)

Services de relais

SRV Canada VRS

Langage gestuel américain (ASL) ou langue des signes du Québec (LSQ) : Composez le 9050 dans l'application
support@SRVCanadaVRS.ca

Poste

Marine Atlantique
10, place Fort William, bureau 302
Centre Baine Johnston
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador)
Canada A1C 1K4
À l'attention du gestionnaire des relations avec la clientèle

Médias sociaux

Facebook : <https://www.facebook.com/MAnavires/>

Twitter : <https://twitter.com/manavires?lang=en>

Instagram : <https://www.instagram.com/manavires/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/showcase/marine-atlantique/>

YouTube : <https://www.youtube.com/user/manavires>