

Portail des clients commerciaux

Guide d'utilisation

TABLE DES MATIÈRES

1.0 INTRODUCTION	2
2.0 PRINCIPAUX TERMES	3
3.0 CONNEXION DE L'UTILISATEUR	4
4.0 PAGE DE LISTE DE REMORQUES SANS TRACTEUR.....	6
4.1 Afficher plus.....	8
4.2 Tri.....	8
4.3 Filtres	9
4.4 Trouver des numéros de réservation ou des Id. de remorque	10
4.5 Exporter	11
5.0 PAGE DE DÉTAILS DE REMORQUES SANS TRACTEUR	13
5.1 Images.....	14
5.2 Retour au dépôt de remorques	15
6.0 Déconnexion	16

1.0 INTRODUCTION

Bienvenue aux Portail des clients commerciaux de Marine Atlantique.

Le site Web est conçu pour vous procurer des informations en temps réel sur vos remorques sans tracteur et vos unités que nous manutentionnons alors qu'elles sont sur la propriété de Marine Atlantique. Vous pouvez consulter ces informations sur vos ordinateurs de bureau, vos appareils mobiles et vos tablettes. Ce guide d'utilisation vous présente des informations essentielles afin de naviguer facilement sur le site.

Vous aurez besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques pour accéder au site. Si vous ne disposez pas d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, veuillez envoyer un courriel à relationsclientele@marineatlantique.ca. Nous aimons recevoir vos commentaires et vos questions au sujet du portail. Vous pouvez communiquer avec nous en utilisant la même adresse.

2.0 PRINCIPAUX TERMES

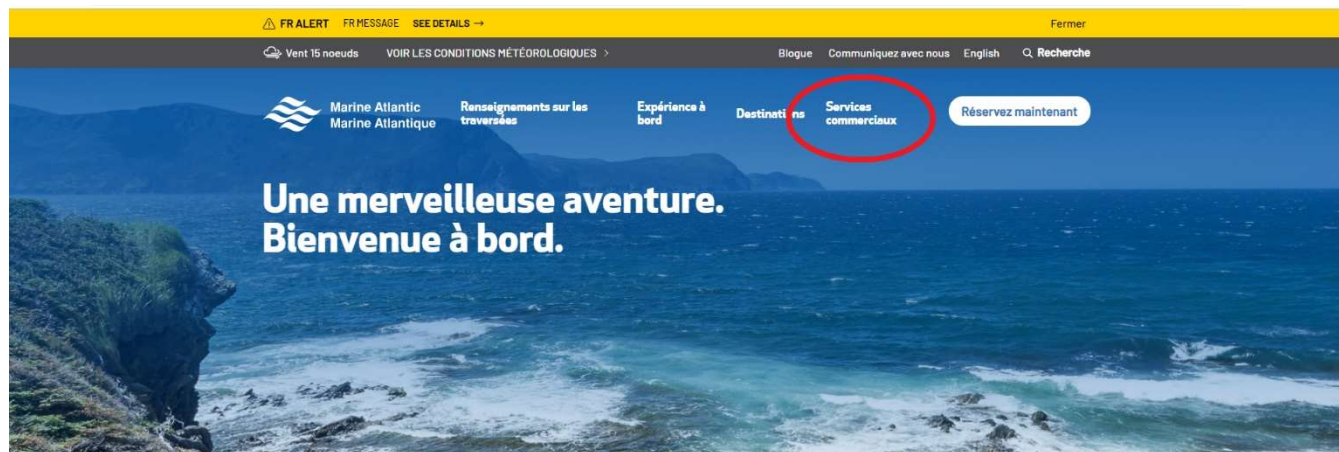
STATUT	DESCRIPTION
Réservé	Remorques avec réservation privilégiée et préalable
Entré	Inspection effectuée et remorque acceptée. La traversée n'a pas encore été assignée.
Prêt pour la traversée	Une traversée a été assignée à la remorque mais la remorque n'a pas encore été chargée sur le navire.
En transit	La remorque a été chargée sur le navire. Ce statut demeure en cours jusqu'à ce que la remorque soit déchargée au port d'arrivée.
Arrivé	La remorque a été déchargée du navire et un emplacement dans la zone des remorques lui a été assigné. En attente de ramassage par le propriétaire/représentant du propriétaire.
Ramassé	Le processus de sortie de la remorque est terminé et la remorque a quitté le terminal.

3.0 CONNEXION DE L'UTILISATEUR

Pour protéger les informations de votre entreprise, un utilisateur doit être connecté pour afficher les informations indiquées dans ce guide.

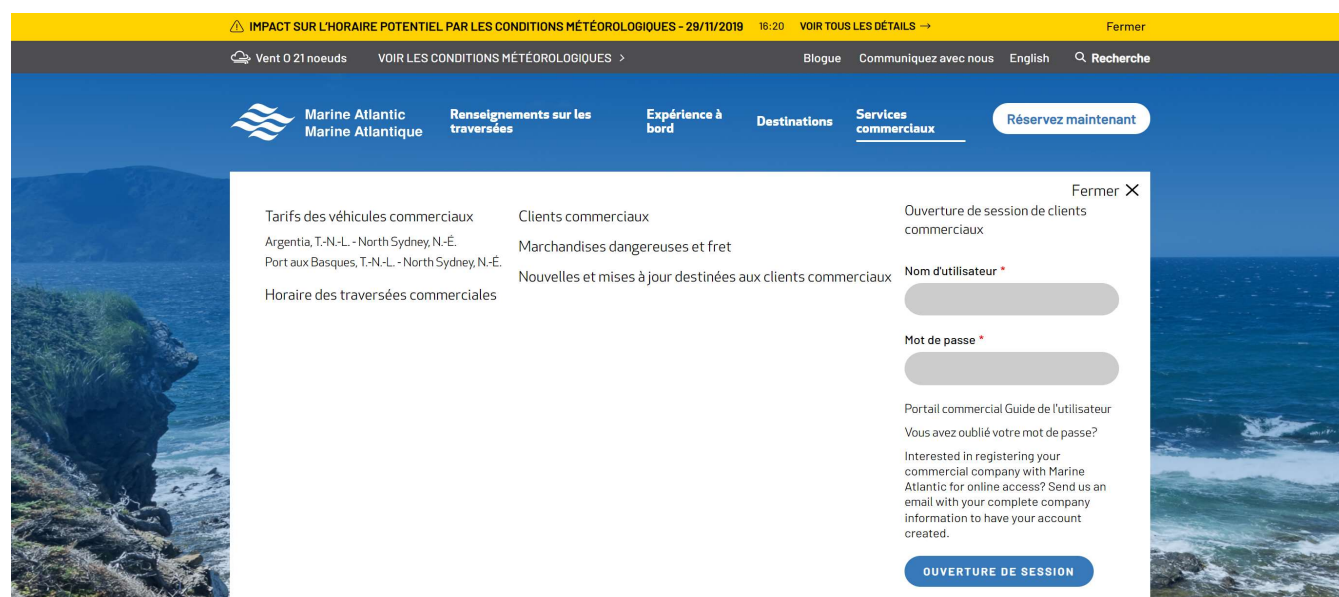
Étape 1

Allez sur <http://www.marineatlantic.ca/fr/> et cliquez sur *Services commerciaux* à la barre de navigation principale.



Étape 2

Cette page de dialogue de connexion s'affiche et vous invite à entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe autorisé pour poursuivre.



Étape 3

Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans le champ indiqué.

Cliquez sur *Ouverture de session de clients commerciaux* pour vous connecter à l'application.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont authentifiés et on vous dirige alors vers l'application Dépôt de remorques.

Un message d'erreur s'affiche si les informations d'identification entrées ne sont pas valides. Vous devez donc entrer les bonnes informations et vous connecter à nouveau.

The screenshot displays the Marine Atlantic commercial client portal. At the top, a yellow banner contains links for 'FR ALERT', 'FR MESSAGE', and 'SEE DETAILS →', along with a 'Fermer' button. Below this, a dark blue navigation bar includes 'Vent 15 noeuds', 'VOIR LES CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES >', 'Blogue', 'Communiquez avec nous', 'English', and a 'Recherche' search bar. The main header features the Marine Atlantic logo, 'Renseignements sur les traversées', 'Expérience à bord', 'Destinations', 'Services commerciaux', and a 'Réservez maintenant' button. The breadcrumb trail shows 'ACCUEIL | DÉPÔT DE REMORQUES'.













The 'Dépôt de remorques' section includes a search bar, a 'Bienvenue Déconnexion' link, and a row of filters: 'En attente', 'Marchandises dangereuses', 'Réservation privilégiée', 'Surestaries', and 'Réservation #/ Id. de remorque'. Below the filters, it shows 'ACTIF (0) - incluant les 14 derniers jours de l'historique' and an 'Exporter' button.

A table with the following headers is displayed: 'No de réservation #', 'Id. de remorque', 'Etat^', 'Durée d'entreposage', 'Avis', 'Direction', 'Départ réel (H.T.-N.)', and 'Dernière mise à jour (H.T.-N.)'. A message below the table states: 'Le client que vous avez sélectionné n'a pas de réservation!'.

4.0 PAGE DE LISTE DE REMORQUES SANS TRACTEUR

La page de liste de remorques sans tracteur vous offre la possibilité de visualiser toutes les réservations de votre entreprise pour la journée en cours ainsi qu'un historique de quatorze (14) jours. Le nombre total de réservations en cours (actives) et de l'historique de 14 jours est affiché entre parenthèses dans le titre de la liste.

Les colonnes de la page de liste comprennent :

Colonne	Notes								
<ul style="list-style-type: none"> Numéro de la réservation 									
<ul style="list-style-type: none"> Id. de remorque 									
<ul style="list-style-type: none"> Statut 	Le statut de la remorque sans tracteur								
<ul style="list-style-type: none"> Durée d'entreposage 	La durée en heures et en minutes que la remorque sans tracteur est placée dans la zone des remorques après qu'elle ait été déchargée d'un navire.								
<ul style="list-style-type: none"> Avis 	<p> Icônes qui indiquent si la remorque sans tracteur est</p> <table> <tr> <td></td><td>En attente * Une description du problème s'affiche lorsque disponible</td></tr> <tr> <td></td><td>Contient des marchandises dangereuses</td></tr> <tr> <td></td><td>Fait l'objet d'une réservation privilégiée</td></tr> <tr> <td></td><td>Est imputé de surestaries</td></tr> </table>		En attente * Une description du problème s'affiche lorsque disponible		Contient des marchandises dangereuses		Fait l'objet d'une réservation privilégiée		Est imputé de surestaries
	En attente * Une description du problème s'affiche lorsque disponible								
	Contient des marchandises dangereuses								
	Fait l'objet d'une réservation privilégiée								
	Est imputé de surestaries								

<ul style="list-style-type: none"> • Direction 	Direction de la traversée (est ou ouest)
<ul style="list-style-type: none"> • Départ réel (H T.-N.)* 	Date de départ réel, heure et navire de l'unité
<ul style="list-style-type: none"> • Dernière mise à jour (H T.-N.) 	Moment de la dernière mise à jour. L'heure est présentée à l'heure de Terre-Neuve (H T.-N.)

*Le suffixe de trois lettres de la colonne Départ réel (H T.-N.) sert à identifier le navire :



- **LER** = Leif Ericson
- **VIS** = Atlantic Vision
- **HLD** = Highlanders
- **BPT** = Blue Puttees

4.1 AFFICHER PLUS

La page de liste de remorques sans tracteur affiche initialement 50 unités. Cliquez sur le bouton Suivant ou sélectionnez un numéro de page spécifique pour en afficher davantage.

No de réservation #	Id. de remorque	Etat ^	Durée d'entreposage	Avis	Direction	Départ réel (H.T.-N.)	Dernière mise à jour (H.T.-N.)
3469677	321929	Ramassé	23:07		Vers l'ouest	2019-10-15 06:25-LER	2019-10-16 13:05
3469700	331487	Ramassé	04:50		Vers l'est	2019-10-15 11:42-BPT	2019-10-16 00:07
3469703	91200553	Ramassé	09:19		Vers l'ouest	2019-10-15 11:46-HLD	2019-10-16 04:12
3469714	331355	Ramassé	10:39	▲	Vers l'est	2019-10-15 11:42-BPT	2019-10-16 05:59
3469729	324144	Ramassé	01:28		Vers l'est	2019-10-15 11:42-BPT	2019-10-15 20:49
3469741	5307485	Ramassé	02:19		Vers l'ouest	2019-10-15 11:46-HLD	2019-10-15 21:17
3469774	323056	Ramassé	06:59	▲	Vers l'est	2019-10-15 17:32-LER	2019-10-16 08:49
3469781	322141	Ramassé	00:29		Vers l'est	2019-10-15 11:42-BPT	2019-10-15 19:27
3469841	331260	Ramassé	03:00		Vers l'est	2019-10-15 11:42-BPT	2019-10-15 22:17
3469867	324230	Ramassé	02:38		Vers l'ouest	2019-10-15 23:40-BPT	2019-10-16 11:16
3469889	324351	Ramassé	08:10		Vers l'est	2019-10-15 17:32-LER	2019-10-16 09:47
3469907	321732	Ramassé	02:08		Vers l'ouest	2019-10-15 23:40-BPT	2019-10-16 10:42
3469942	324365	Ramassé	05:43		Vers l'est	2019-10-15 17:32-LER	2019-10-16 07:29
3469956	321983	Ramassé	07:25		Vers l'est	2019-10-15 17:32-LER	2019-10-16 09:32
3469962	324346	Ramassé	10:49		Vers l'est	2019-10-15 17:32-LER	2019-10-16 12:50

Affichage de dépôt de remorques 1-50 de 438

AFFICHER PLUS

4.2 TRI

La présentation des résultats sur la page est triée par défaut en fonction du statut et du numéro de réservations en ordre croissant. La liste peut aussi être triée par Numéro de réservation, Id. de remorque, Statut, Départ réel et Dernière mise à jour. Pour effectuer un tri de la liste, il suffit de cliquer sur les en-têtes de colonnes. Une icône s'affiche alors dans l'en-tête de la colonne triée pour indiquer l'ordre de tri.

No de réservation #	Id. de remorque	Etat	Durée d'entreposage ^	Avis	Direction	Départ réel (H.T.-N.)	Dernière mise à jour (H.T.-N.)
---------------------	-----------------	------	-----------------------	------	-----------	-----------------------	--------------------------------

4.3 FILTRES

La page de liste de remorques sans tracteur vous permet d'appliquer des filtres à la liste. Les filtres rapides disponibles s'affichent sous la forme de boutons dans la barre *Liste des filtres*. Les filtres peuvent être combinés. À mesure que des filtres sont sélectionnés, la liste est mise à jour pour afficher uniquement les unités qui correspondent aux critères de filtre. La désactivation de tous les filtres entraîne l'affichage de la liste complète originale de toutes les remorques sans tracteur. Remarque : Cliquer sur le bouton des filtres de nouveau permet de les désélectionner.

FR ALERT FR MESSAGE SEE DETAILS → Fermer

Vent 15 noeuds VOIR LES CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES > Blogue Communiquez avec nous English Recherche

Marine Atlantic Marine Atlantique Renseignements sur les traversées Expérience à bord Destinations Services commerciaux Réservez maintenant

ACCUEIL | DÉPÔT DE REMORQUES

Dépôt de remorques

Bienvenue Déconnexion

En attente Marchandises dangereuses Réservation privilégiée Surestaries Réservation #/ Id. de remorque

ACTIF (438) - incluant les 14 derniers jours de l'historique Exporter

No de réservation #	Id. de remorque	Etat	Durée d'entreposage	Avis	Direction	Départ réel (H.T.-N.)	Dernière mise à jour (H.T.-N.)
---------------------	-----------------	------	---------------------	------	-----------	-----------------------	--------------------------------

4.4 TROUVER DES NUMÉROS DE RÉSERVATION OU DES ID. DE REMORQUE

Vous pouvez chercher un numéro de réservation ou d'Id. de remorque en entrant un numéro partiel ou complet de réservation ou d'Id. de remorque dans la boîte de recherche *No de réservation /Id. de remorque active* puis appuyez sur Entrée pour afficher les résultats de la recherche. Effectuez une nouvelle recherche avec une boîte de recherche vide pour revenir à la liste principale.

Vous pouvez chercher une réservation spécifique en entrant le numéro de réservation complet dans la boîte de recherche. La page des détails de cette réservation s'affichera alors.

The screenshot shows the top navigation bar with links like 'FR ALERT', 'FR MESSAGE', and 'SEE DETAILS'. Below it, there's a search bar with the placeholder text 'No de réservation /Id. de remorque active'. The search bar is highlighted with a red circle. To the right of the search bar, there are links for 'Bienvenue' and 'Déconnexion'. Below the search bar, there are several buttons: 'En attente', 'Marchandises dangereuses', 'Réservation privilégiée', 'Surestaries', and 'Réservation #/ Id. de remorque'. The 'Réservation #/ Id. de remorque' button is also highlighted with a red circle. Below the buttons, there's a text 'ACTIF (438) - incluant les 14 derniers jours de l'historique' and an 'Exporter' button.

Si le numéro de réservation que vous avez entré n'existe pas ou si vous n'êtes pas autorisé à voir les résultats de cette recherche, vous verrez l'erreur suivante :

The screenshot shows the same portal as before, but with an error message displayed. The error message is 'Le client que vous avez sélectionné n'a pas de réservation!' and is highlighted with a red circle. The search bar and buttons are still visible, but the results area is empty.

4.5 EXPORTER

Vous pouvez exporter une liste de vos remorques sans tracteur dans un fichier CSV (valeurs séparées par des virgules) en cliquant sur le bouton *Exporter*. Le bouton *Exporter* vous offre deux options :

a) Exporter les champs en cours

Cette option permet d'exporter des champs pour toutes les remorques sans tracteur selon la page de liste.

b) Exporter tous les champs

Cette option permet d'exporter tous les champs disponibles pour les remorques sans tracteur. Ces champs comprennent tous les détails sur les remorques sans tracteur selon la vue *Détails*.

The screenshot shows the 'Dépôt de remorques' (Trailer Deposit) page in the Marine Atlantic client portal. The page has a yellow header with navigation links like 'FR ALERT', 'FR MESSAGE', and 'SEE DETAILS'. Below this is a blue navigation bar with the Marine Atlantic logo and various service links. The main content area is titled 'Dépôt de remorques' and features a search bar, a 'Bienvenue' message, and a 'Déconnexion' link. There are several filter buttons: 'En attente', 'Marchandises dangereuses', 'Réservation privilégiée', 'Surestaries', and 'Réservation #/ Id. de remorque'. Below these is a section for 'ACTIF (0) - incluant les 14 derniers jours de l'historique'. A table with columns 'No de réservation #', 'Id. de remorque', 'Etat', 'Durée d'entreposage', 'Avis', 'Direction', 'Départ réel (H.T.-N.)', and 'Arrivée (H.T.-N.)' is visible. The 'Exporter' button is circled in red, and a dropdown menu is open showing two options: 'Tous les champs (csv)' and 'Champs en cours (csv)'.

Lorsque vous sélectionnez le type d'exportation que vous désirez, un fichier CSV est alors généré et il peut ensuite être ouvert dans Excel et affiché sous forme de feuille de calcul.

Enregistrement automatique 2019-11-11-11-53-27 - Lecture seule - Excel

Marcus Clarke

FichierAccueilInsertionDessinMise en pageFormulesDonnéesRévisionAffichageAideACROBATRechercher des outils adaptés

Calibri11A⁺A⁻

Personnalisée

Mise en forme conditionnelleMettre sous forme de tableauStyles de cellules

InsérerSupprimerFormat

Pressé-papiersPoliceAlignementNombreStylesÉdition

5362019-11-18 4:30:00 PM

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
	Réserve	ID de l'un	Statut	Temps sui	En attente	Réserve	Demurrag	Direction	Nom du	Poids brut	Longueur	Terminal	Départ prévu	Départ effectif	Terminal	Arrivée prévu	Arrivée réel	Départ effectif	NT							
1	1122334	ABC123	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	21000	53	NSY	2019-11-19 12:30			2019-11-19 18:45										
2	1122334	ABC124	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	19000	53	NSY	2019-11-20 23:45			2019-11-21 7:15										
3	1122334	ABC125	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	19000	53	NSY	2019-11-20 23:45			2019-11-21 7:15										
4	1122334	ABC126	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	19000	53	NSY	2019-11-20 11:45			2019-11-20 18:45										
5	1122334	ABC149	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	21000	53	NSY	2019-11-18 14:00			2019-11-18 20:00										
28	1122334	ABC150	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	21000	53	NSY	2019-11-18 14:00			2019-11-18 20:00										
29	1122334	ABC151	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	16000	53	NSY	2019-11-18 14:00			2019-11-18 20:00										
30	1122334	ABC152	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	26000	53	NSY	2019-11-18 14:00			2019-11-18 20:00										
31	1122334	ABC153	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	13000	53	NSY	2019-11-18 14:00			2019-11-18 20:00										
32	1122334	ABC154	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	21000	53	NSY	2019-11-18 9:30	2019-11-18 9:39	PAB	2019-11-18 16:30		2019-11-18 09:39	LER							
33	1122334	ABC155	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	27000	53	NSY	2019-11-18 9:30	2019-11-18 9:39	PAB	2019-11-18 16:30		2019-11-18 09:39	LER							
34	1122334	ABC156	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	21000	53	NSY	2019-11-18 9:30	2019-11-18 9:39	PAB	2019-11-18 16:30		2019-11-18 09:39	LER							
35	1122334	ABC157	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	18000	53	NSY	2019-11-18 9:30	2019-11-18 9:39	PAB	2019-11-18 16:30		2019-11-18 09:39	LER							
36	1122334	ABC158	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	8000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
37	1122334	ABC159	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	8000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
38	1122334	ABC160	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	35000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
39	1122334	ABC161	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	19000	53	NSY	2019-11-18 9:30	2019-11-18 9:39	PAB	2019-11-18 16:30		2019-11-18 09:39	LER							
40	1122334	ABC162	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	26000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
41	1122334	ABC163	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	21000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
42	1122334	ABC164	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	26000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
43	1122334	ABC165	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	36000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
44	1122334	ABC166	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	26000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
45	1122334	ABC167	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	9000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
46	1122334	ABC168	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	16000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
47	1122334	ABC169	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	25000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										
48	1122334	ABC170	EN TRANSIT		FAUX	FAUX	FAUX	est	MAI	13000	53	PAB	2019-11-18 11:45		NSY	2019-11-18 18:00										



5.0 PAGE DE DÉTAILS DE REMORQUES SANS TRACTEUR

Lorsque vous cliquez sur l'une des lignes de la liste de numéro de réservation, la page des détails de remorques sans tracteur correspondant s'affiche alors.

La page des détails est divisée en cinq sections :

- Renseignements de dépôt, qui contient des informations générales à propos des remorques sans tracteur;
- Renseignements sur le départ, qui procurent des informations sur le port de départ et la direction de la traversée de votre remorque sans tracteur;
- Renseignements sur l'arrivée, qui indiquent le terminal d'arrivée et les informations de ramassage; et;
- Avis qui présente des informations additionnelles au sujet de la remorque sans tracteur.
- Galerie, qui affiche des photos prises de la remorque sans tracteur à son arrivée du terminal de départ.

No de réservation #3474396
— Retour aux réservations

Bienvenue
Déconnexion

Renseignements de dépôt

Nom du client:

No de réservation:

Id. de remorque:

Poids brut:

Longueur:

Plaque d'immatriculation:

Durée d'entreposage:

Etat: En Transit ☐

Dernière mise à jour:

Renseignements sur le départ

Direction:

Terminal de départ:

Départ prévu:

Départ réel:

Renseignements sur l'arrivée

Terminal d'arrivée:

Arrivée prévue:

Arrivée réelle:

Nom du conducteur:

Avis

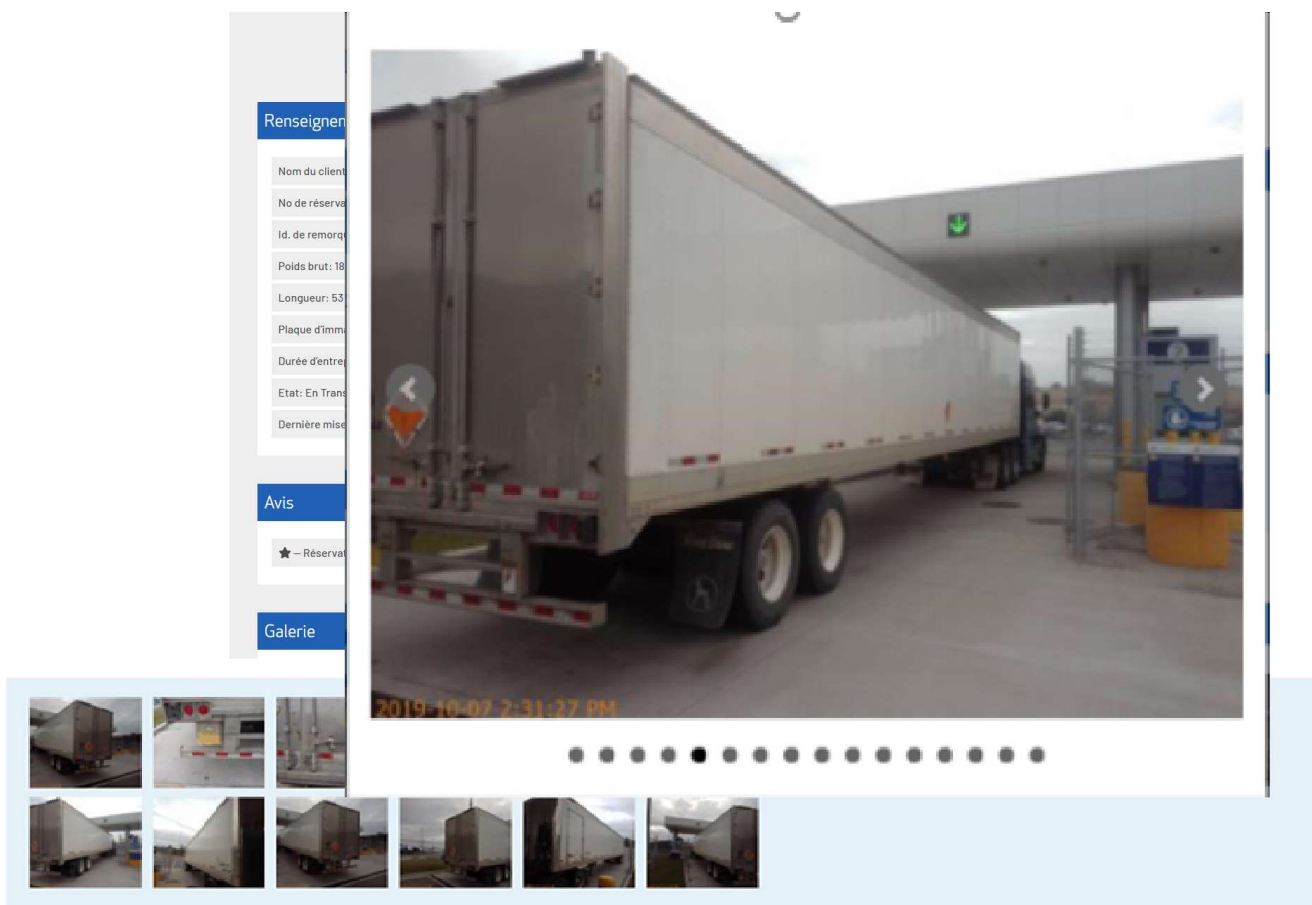
★ - Réservation privilégiée

Galerie

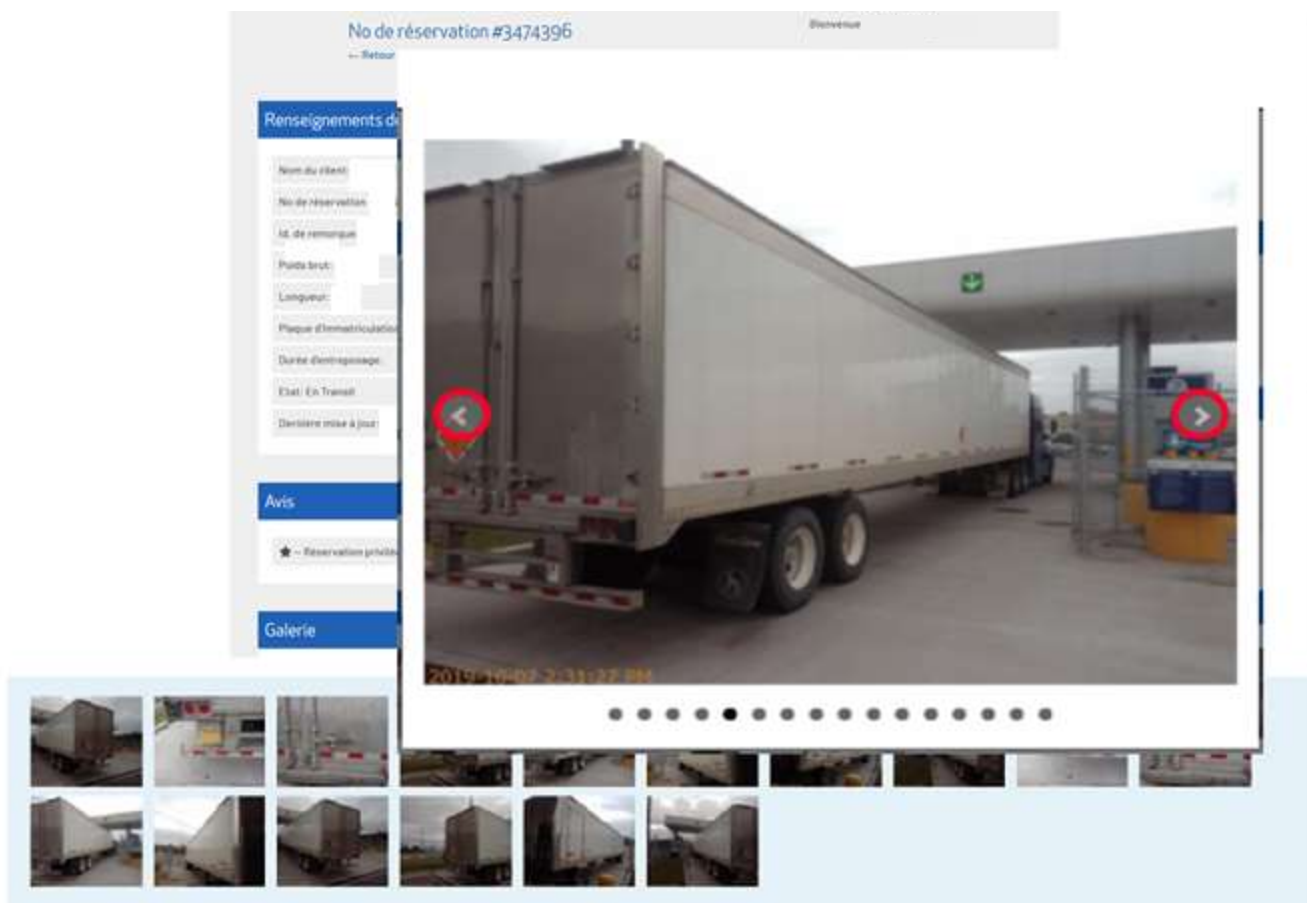


5.1 IMAGES

La page contient des photos miniatures prises de la remorque sans tracteur. Lorsque vous cliquez sur une photo miniature, l'image s'affiche alors dans un format plus grand. Cliquez simplement n'importe où dans la zone grise pour quitter la vue de photos miniatures.



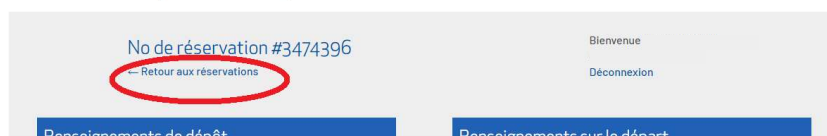
Utilisez les flèches gauche et droite sur les côtés de l'image pour accéder aux images précédentes et suivantes.



5.2 RETOUR AU DÉPÔT DE REMORQUE

Pour revenir à la page de liste de remorques sans tracteur principale à partir de la page des détails, il suffit de cliquer sur le lien Retour au dépôt de remorques.

Détails sur le dépôt de remorques



6.0 DÉCONNEXION

Pour vous déconnecter de l'application, cliquez sur le lien *Déconnexion* dans le coin supérieur droit de l'écran.

The screenshot displays the Marine Atlantic client portal interface. At the top, there is a yellow header bar with links for 'FR ALERT', 'FR MESSAGE', and 'SEE DETAILS →'. Below this is a dark blue navigation bar containing the Marine Atlantic logo, 'Renseignements sur les traversées', 'Expérience à bord', 'Destinations', 'Services commerciaux', and a 'Réservez maintenant' button. The main content area is titled 'Dépôt de remorques' and features a search bar, a 'Bienvenue' message, and a 'Déconnexion' link circled in red. Below these are several filter buttons: 'En attente', 'Marchandises dangereuses', 'Réservation privilégiée', 'Surestaries', and a search bar for 'Réservation #/ id. de remorque'. A status bar indicates 'ACTIF (0) - incluant les 14 derniers jours de l'historique' with an 'Exporter' button. At the bottom, there is a table header with columns: 'No de réservation #', 'Id. de remorque', 'Etat', 'Durée d'entreposage ^', 'Avis', 'Direction', 'Départ réel (H.T.-N.)', and 'Dernière mise à jour (H.T.-N.)'. A message below the table states 'Le client que vous avez sélectionné n'a pas de réservation!'.

Remarque : Le bouton *Déconnexion* est disponible dans le coin supérieur droit de chaque écran à travers le portail.